

COMARCA EKIALDE - OSAKIDETZA

Foro de la Inspiración

para el aprendizaje, emprendizaje
e innovación



Osakidetza

EKIALDE EKIALDE
OSAKIDETZA

ARBONIES J.C., GONZALEZ E., ESPARZA E., CABALLERO
S., CHINCHILLA J., AYESA J., BUENO A., GAMBOA
E., ROTAETXE R., IMAZ K., RETES,.....

Foro de la inspiración

¿ Quienes somos?

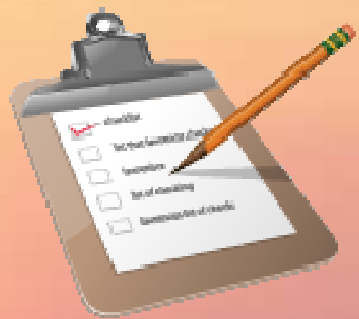
¿ Porqué el foro de la inspiración?

¿ Qué queremos conseguir?

¿ Cómo lo hicimos?

Resultados y conclusiones

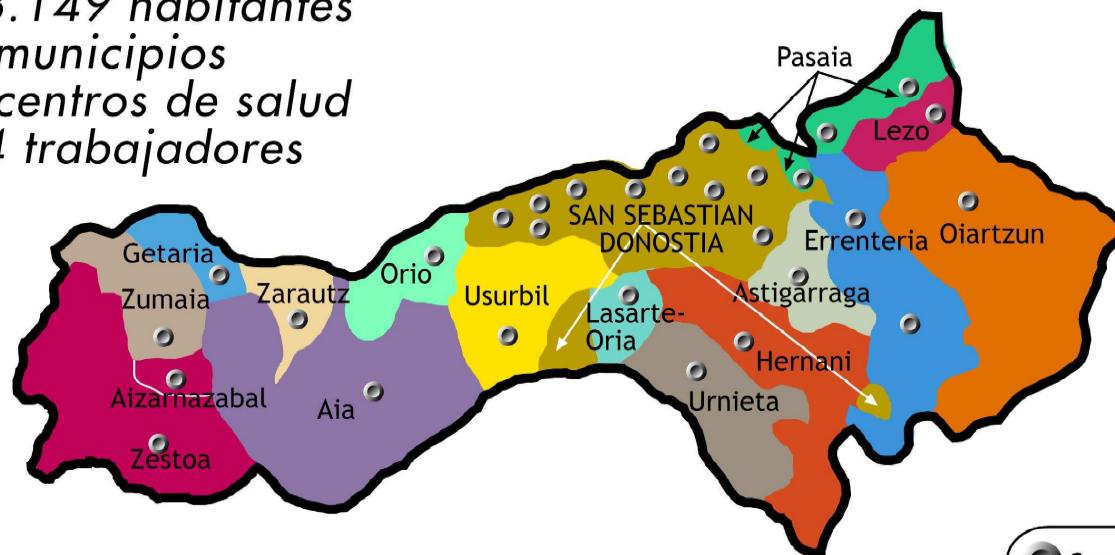
Factores de éxito y continuidad



¿Quiénes somos?

La Comarca Ekialde

368.149 habitantes
17 municipios
29 centros de salud
814 trabajadores



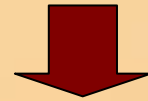
Comarca Gipuzkoa Ekialde

Centros de Salud

¿Porqué este proyecto?

- Modelo EFQM desde 2001, que provoca

Cambios tranquilos y dulces (Gestión por procesos)



- Adaptar la Estrategia a la innovación y sostenibilidad
para generar

**Cambios drásticos, energético y creativos
(Innovación)**



¿Qué queremos conseguir?

OBJETIVOS

Implantar una herramienta que genere dinámicas de **innovación** para **mejorar la atención a los pacientes**.

- Sensibilizar
- Captar información, ideas y proyectos
- Difundir el “Conocimiento compartido”
- Priorizar y llevar a cabo proyectos



Adaptarnos a los cambios



¿Cómo lo hicimos?

- **Creación del grupo tractor impulsor** (análisis de la situación interna y externa)



**Creación de la herramienta:
Captación de ideas**

Conocimiento compartido



.Establecimiento del circuito de ideas

. Comunicación interna



Descripción de la Herramienta

Foro de la Inspiración

The screenshot shows the 'Foro de la Inspiración' website. At the top, there is a header with the title 'FORO DE LA INSPIRACIÓN' in a colorful, hand-drawn font, accompanied by illustrations of a syringe, pills, and a laptop. To the right of the header is the logo for 'Osakidetza Ekialde Eskualdea'. Below the header is a decorative border with colorful, abstract patterns.

On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: 'BUSCAR' (with a magnifying glass icon), 'Noticias ideas', 'Manda tus ideas', 'nuestros proyectos', 'Enlaces', 'Quienes somos', 'área privada', and 'foro externo'. The 'foro externo' item is highlighted in yellow.

The main content area is titled 'Últimas Ideas y Comentarios' and contains a list of recent posts. The first post is dated '- 23/08/2011 -' and is titled 'Creación de foros clínicos'. The second post is dated '- 11/08/2011 -' and is titled 'Foros vía intranet donde se de pie a discusión o...'. Below this list is a section titled 'NOTICIAS.....' with a blue underline.

The 'NOTICIAS.....' section contains three news items, each with a title, a date, a brief description, and a 'ver más' link:

- Consejos para ahorrar energía eléctrica**
Noticia Temática: Sostenibilidad medioambiental | leído 6 veces - 0 comentarios
- 21/09/2011 - Ahorrar energía es algo que nos beneficia a todos. El EVE, Ente Vasco de la Energía ha publicado en su web algunos consejos de ahorro energético. También podrás informarte sobre las fórmulas de facturación que mejor se adaptan a tus hábitos de consumo eléctrico: El Bono Social, Comercializadoras de Último Recurso (CUR), etc. [ver más]
- La tendencia a odiar el trabajo viene de familia**
Noticia Temática: Investigación | leído 25 veces - 0 comentarios
- 02/09/2011 - Haber nacido con ciertos genes provoca una tendencia a ser más feliz en el trabajo, mientras que otros genes están vinculados a una menor satisfacción laboral... [ver más]
- La Capital Europea de la Cultura en 2016 reducirá un 20% sus emisiones de CO2 en colaboración con Ihobe**
Noticia Temática: Sostenibilidad medioambiental | leído 16 veces - 0 comentarios
- 14/07/2011 - Donostia-San Sebastián ha sido designada Capital Europea de la Cultura para el año 2016 por un jurado que eligió como finalista el proyecto "Olas de energía ciudadana" durante un acto celebrado en Madrid. Entre sus objetivos, la iniciativa donostiarrá ha fijado la reducción del 20% de emisiones de CO2 cara al año 2020. En cooperación con Ihobe, la capital gipuzkoana ha elaborado una estrategia de reducción de emisiones de GEIs para alcanzar este objetivo [ver más]

At the bottom of the page, there are navigation links: 'Pag. Siguiente >' and 'Pag. Última >|'. The page is decorated with a colorful, abstract pattern at the bottom.

Manda tus ideas

Osakidetza - Foro de la Inspiración - Microsoft Internet Explorer propo...

Nueva Idea

Nombre:

Apellidos:

Correo:


Tema:

[Insertar Archivo](#) [Insertar Vinculo](#)

B *I* U ABC | ↶ ↷ | 📎 | ☰ ☷

[Enviar](#)

Nota: Tu idea será publicada en este sitio web una vez sea respondida por el administrador y si así lo estima oportuno. No se mostrarán tus datos personales.



Osakidetza Ekialde Eskualdea

EKIALDE

SEARCH

MÁNDANOS TUS IDEAS.....

Entre todos es más fácil desbrozar el camino. Hasta las ideas más absurdas pueden ser la chispa de un nuevo proyecto. Mándanos tus ideas o construye sobre los proyectos en marcha. De verdad que las necesitamos.

Últimas Ideas y Comentarios

- 26/08/2011
Me parece una pasada que mezcles el tema de las plazas perfiladas con el de tener que enseñar a los nuevos. Acaso no es lo mismo enseñi...

- 23/08/2011

Últimas Ideas | Ideas en Desarrollo | Ideas Finalizadas [Nueva Idea](#)

ÁREAS TEMÁTICAS

- Enfermería (23 ideas)
- Medicina (15 ideas)
- Pediatría (5 ideas)
- Área de atención al cliente (12 ideas)
- Sostenibilidad medioambiental (15 ideas)
- Sostenibilidad social (personas) (16 ideas)
- Gestión sanitaria (11 ideas)
- Formación (8 ideas)
- Medicina basada en la evidencia (2 ideas)
- Humanidad y valores (15 ideas)
- Innovación y cambio (14 ideas)
- Farmacia (4 ideas)
- Nuevas tecnologías (25 ideas)
- Trabajo en equipo (6 ideas)
- Liderazgo (1 ideas)
- Calidad (6 ideas)
- Investigación (2 ideas)
- Crítica (0 ideas)
- Pacientes (2 ideas)
- Otros (6 ideas)
- Babesbidean (2 ideas)
- Actividades comunitarias (7 ideas)
- PAC (0 ideas)
- Becas y Ayudas (0 ideas)



[Volver a la Portada](#)

MODIFICAR IDEA

ID 177	Fecha: 30/11/2010
Nombre y Apellidos: Rafael Rotaeché	Correo: RAFAEL.ROTAECHEDELCAMPO@osakidetza.net

Idea: Mejora en cursos en aula informático con Software docente.

Ya he hecho esta solicitud anteriormente. Todos aquellos que han dado talleres en aula informática (Osabide, web 2.0, búsqueda bibliográfica) estarán de acuerdo en que resulta frustrante como los alumnos en lugar de seguir las explicaciones del docente se entretienen con la pantalla de su ordenador para luego no saber como progresar al haberse perdido las explicaciones. Existe un software de demostración en aula informática que evita esto reproduciendo en los PC de los alumnos la misma sesión que la del docente.

Este software puede ser de pago como **Netsupport** pero es que incluso hay **isofware libre!** para esto como **ITALC** o sea que no se que esperamos para ¡¡al menos probarlo!!

[Ver esta idea y sus comentarios en el foro](#)

Insertar ArchivoInsertar Vinculo

*** ANÁLISIS / RESPUESTA**

Atención: la idea será publicada al rellenar esta casilla

Fecha de respuesta: 02/02/2011

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

*** DESARROLLO**

(Respuesta de la Comisión Ejecutiva)

Se ha procedido a la instalación del programa en el aula de formación y está disponible para los docentes de la Comarca

Fecha de respuesta: 14/02/2011

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

*** Área Temática:** Formación

Responsable: Responsable AGS

Subcriterio: 3b

Observaciones:

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

*** áreas alternativas:**

Proceso: Formación

*** Finalizada:**

Evidencia:

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

Mejora que supone:

Utilización de TIC para el proceso de formación

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

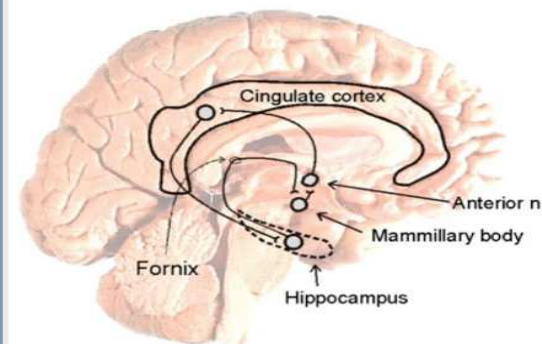
Mejora a incluir en el proceso:

Despliegue de la herramienta a los docentes habituales de la Comarca

B I U ABC ↺ ↻ ↷ ☰ ☷

[Modificar registro](#)

[Borrar registro](#)



Desarrollo de la idea

The screenshot displays the 'Foro de la Inspiración' website interface. At the top, there is a yellow banner with the forum title and the logo of 'Osakidetza Ekialde Eskualdea'. Below the banner is a navigation menu with options like 'Noticias ideas', 'Manda tus ideas', 'nuestros proyectos', 'Enlaces', 'Quienes somos', 'área privada', and 'Foro Externo'. The main content area shows a post titled 'IDEA FINALIZADA' with the following details:

- IDEA**
30/11/2010 - Usuario: 10.106.15.32
Área Temática: Formación
- ANÁLISIS**
Se ha realizado la prueba del programa y resulta útil para implementarlo en el aula de formación. A partir de ahora deberemos explicar su funcionamiento a los docente habituales para aprovechar las ventajas que ofrece.
- DESARROLLO**
Se ha procedido a la instalación del programa en el aula de formación y está disponible para los docentes de la Comarca.

The post text describes a software solution for teachers: 'Mejora en cursos en aula informático con Software docente. Ya he hecho esta solicitud anteriormente. Todos aquellos que han dado talleres en aula informática (Osabide, web 2.0, búsqueda bibliográfica) estarán de acuerdo en que resulta frustrante como los alumnos en lugar de seguir las explicaciones del docente se entretienen con la pantalla de su ordenador para luego no saber como progresar al haberse perdido las explicaciones. Existe un software de demostración en aula informática que evita esto reproduciendo en los PC de los alumnos la misma sesión que la del docente. Este software puede ser de pago como Netsupport pero es que incluso hay software libre para esto como ITALC o sea que no se que esperamos para ¡¡al menos probarlo!!'.

Below the text are two 'Deja un comentario' sections, each with a text input field, a label 'Tu correo (no se mostrará)', a rich text editor toolbar, and an 'Enviar comentario' button.

Nuestros Proyectos

FORO DE LA INSPIRACIÓN




EKIALDE

[Volver](#)

QUE EXPLORAMOS EN NUESTRA COMARCA

Proyectos Ikasbidean (Compartir sesiones entre centros)

tema	fecha	respuestas
Estrategia de la cronicidad de Euskadi		
En el PDF adjunto pincha aquí os presentamos la estrategia de la cronicidad de Euskadi , donde los profesionales de nuestra comarca part... Ver más	25/03/2011	0
Nuevas formas de atención y comunicación con los pacientes		
3. Nuevas formas de atención y comunicación con los pacientes..(Si quieres saber algo más clica encima de: Nuevas forma... Ver más	16/10/2009	0
Fomentar el autocuidado y la responsabilidad de los paciente...		
2. Fomentar el autocuidado y la responsabilidad de los pacientes.(Si quieres saber algo más clica encima de: Autocuidado y autorresponsabilidad) Ver más	16/10/2009	0
Ver más		
Formación continuada y nuevas tecnologías.		
1. Ikasbidean:Proyecto para compartir sesiones entre las unidades de AP. (Compartir el conocimiento entre los profesionales)	13/10/2009	0
2. Sesiones clínicas en red.Compartir las sesiones a través de la red. Puedes colgar tu sesión y también trabajar con otr... Ver más		
Las 3 líneas de trabajo propuestas hasta ahora		
1. Formación continuada y nuevas tecnologías.(Si quieres saber algo más clica encima de: Formación continuada y nuevas tecnologías) Ver más	13/10/2009	2
2.... Ver más		
Presentación del proyecto.		
Presentación en Power point del proyecto de inspiración-emprendizaje y aprendizaje con las líneas desarrolladas hasta ahora y pidiendo la ayuda de todos los profesionales de la comarca pa... Ver más	13/10/2009	0





 **BUSCAR**

Noticias

ideas

Manda tus ideas

nuestros proyectos

Enlaces

Quienes somos

área privada

foro Externo

Resultados

OBJETIVO 1:
Sensibilizar a los profesionales:
31 personas implicadas
21033 visitas

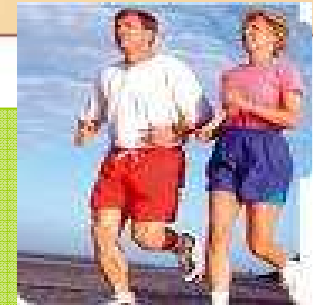
OBJETIVO 2:
Captar información e ideas:
134 ideas foro / 6 ideas Buzón
106 Personas foro / 6 Buzón
Satisfacción con participación

OBJETIVO 3:
Difundir el conocimiento
192 noticias y 173 enlaces
Satisfacción con Comunicación y sistemas de información
322 visitas de pacientes

OBJETIVO 4:
Priorizar y llevar a cabo Proyectos:
62 proyectos en el sistema de Procesos



Resultados en Proyectos



Estratégicos

Paciente Activo www.pacienteactivo.com

Del fogón al corazón

Blog "Salud y motivación" <http://saludymotivacion.blogspot.com>

RAC Recepción, Acogida y Clasificación de los pacientes

Actualización de documentos del área de atención al cliente

Ikasbidean y sesiones clínicas en red <http://fcekialde.blogspot.com/>

Participación de los pacientes en el "Foro" <http://www.burubelarri.net/>

Reconocimiento

mejor idea innovadora

Creativos

Coro Kantakidetza

Empieza el día con energía

Concurso de felicitaciones de Navidad

Exposición fotográfica en los centros

Consejo medioambiental del día

Conclusiones



Herramienta valiosa para...

- Generar cultura de la innovación**
- Permitir la participación de las personas**
- Compartir el conocimiento**
- Construir sobre las ideas generadas (interflujo de ideas)**

Decálogo para el éxito y continuidad

1. Importancia captar **ideas** y estar informado sobre **las tendencias** ...



2. **Interflujo ideas...Construir** sobre las ideas generadas

3. **Red de personas** expertas por áreas

4. Herramienta que capte ideas ,tendencias-proyectos puesta en acción- evaluación y feed back (**sistematizado**)

5. **Difusión** de ideas y proyectos



Decálogo para el éxito y continuidad

6. **Enlazar** la inspiración innovación, emprendizaje y aprendizaje con los sistemas de gestión



7. Fortalecer la **participación de los usuarios-pacientes-clientes**

8. Compartir iniciativa con **otras organizaciones** y servicio

9. **Directivos y personas** sensibles a adaptación a los cambios

10. **Confiar** en la participación de las personas, sus ideas y proyectos



Decálogo para el éxito y continuidad

1. Importancia captar ideas y estar informado sobre **las tendencias** ...
2. Construir sobre las ideas generadas (**interflujo de ideas**)
3. **Red** de personas “expertas” por áreas
4. Fortalecer la **participación de los usuarios-pacientes-clientes**
5. Herramienta que capte ideas ,tendencias-proyectos-puesta en acción- evaluación y feed back (**sistematizado**)
6. **Enlazar** la inspiración innovación,emprendizaje y aprendizaje **con los sistemas de gestión**
7. **Difusión** de ideas y proyectos
8. Compartir iniciativa con **otras organizaciones** y servicios
9. **Directivos y personas** sensibles a adaptación a los cambios
10. **Confiar** en la participación de las personas, sus ideas y proyectos



Foro de la Inspiración



"Nosotros debemos ser el cambio que buscamos en el mundo"
Mahatma Ghandi